

Un Message du Chef de Police

Afin d'être reconnu comme une "Force Importante dans l'application des lois Professionnelles", le Département de la Police de Hollywood réalise une foundation qui est construite sur l'intégrité, la responsabilité et l'efficacité. Ces valeurs fondamentales sont accentuées pour notre capacité d'évaluer avec impartialité les services que nous offrons à la communauté. Régi par les lois de l'Etat de la Floride, l'Unité des Affaires Intérieures est autorisée par le Bureau du chef de police à enquêter de manière profonde les allégations contre des membres du Département de la Police de Hollywood

Cette brochure fait partie de notre effort continu pour répondre aux besoins de notre communauté. Comme un organisme accrédité professionnellement le Département de la Police de Hollywood s'efforce constamment d'améliorer les services rendus à nos citoyens. Notre intention est de vous aider à comprendre les opérations de l'Unité des Affaires Internes ainsi que le processus de plainte.

Grâce à ce processus, nous nous efforçons de renforcer la confiance de la communauté et d'améliorer la qualité de vie des résidents de Hollywood et de nos visiteurs.

**Bureau du Chef de Police
Service de Police de Hollywood
3250 Hollywood Boulevard
Hollywood, Florida 33021**

Numéros de téléphone importants

Bureau du Chef	954-967-4300
Enquêtes Criminelles.....	954-967-4411
Affaires Intérieures.....	954-967-4398
Division Patrouille	Est 954-967-4456 Ouest 954-967-4591
Plage / Opérations Spéciales...	954-967-4567
Ressources Humaines.....	954-967-4372
Information de la Police...954-967-HELP (non urgente)	954-764-(4357)
Propriété.....	954-967-4620
Communautaires et Relations de Presse	954-967-4317
Dossiers.....	954-967-4480
Contrôle de la Circulation...	954-967-4567

Numéros Supplémentaires:

Prison Bureau du Shérif de Broward
.....954-831-5900
201 SE 6th Street
Ft. Lauderdale, Florida

www.hollywoodpolice.org

Département de la Police de Hollywood



**COMPLIMENTS /
PLAINTES BROCHURE**

Bureau du Chef de Police

Mission

Le Département de la Police de Hollywood continue d'être reconnu comme une Force Majeure en application de la loi professionnelle. Notre but est d'améliorer la qualité de vie de chaque individu dans la ville de Hollywood.

La profession des forces de l'ordre dérive ses pouvoirs de police aux citoyens qu'ils servent. Nous sommes fiers de notre service dédié au public. Nous sommes responsables d'offrir la plus haute qualité de services à la communauté en accomplissant le meilleur.

Le Département de la Police de Hollywood est ouvert aux commentaires positifs et négatifs de tous les membres du public relatif au Département de la Police de Hollywood.

Unité des Affaires Intérieures

L'Unité des Affaires Intérieures est chargée de recevoir, de traiter, de répartir et surveiller l'enquête de toutes plaintes ou d'inconduites suspectes contre des membres du Département de la Police de Hollywood en accord avec le Statut de la Floride. Pour promouvoir le plus haut niveau de confiance et de coopération, le Département enquêtera toutes les plaintes et les allégations objectivement, équitablement et impartialement. D'où, toutes les demandes ou enquêtes commenceront sans aucune notion préconçue ou préjugée pour chaque individu. Elles seront menées avec la plus grande minutie, et enregistrées avec une intense précision.

Processus de Plainte

Toutes plaintes contre le Département de la Police de Hollywood seront enregistrées et examinées, y compris les plaintes déposées personnellement, par lettre, par téléphone, par fax, par courriel, anonymement ou par une tierce personne. Le Bureau de Chef de Police examinera toutes les plaintes et une décision sera prise pour les attribuer à la Division Majeure appropriée ou à l'Unité des Affaires Intérieures pour enquête. Suite à une enquête approfondie et impartiale, un arrangement sera rendu, basé sur les informations disponibles. Le plaignant sera convoqué à la fin de l'enquête et aura l'occasion de discuter la disposition de la plainte.

Déposer un Compliment ou une Plainte

Étape 1: Vous pouvez communiquer avec les Affaires Intérieures de la Police de Hollywood au (954) 967-4398. Par courriel à: IA@hollywoodfl.org. Ou en personne au 2741 Stirling Road.

Étape 2: Compliment et/ou plainte peuvent être consignés sur un formulaire de réception compliment/plainte. Ces formulaires sont aussi valables pour tous les membres du Département de la Police de Hollywood. Les formulaires se trouvent dans le hall du siège de la police ou sur notre site internet sous le lien des Affaires Intérieures.

Étape 3: Une fois terminé, les formulaires d'admission peuvent être remis en main propre à un superviseur en charge, remis en main propre au Bureau d'Information du Public dans le lobby du siège de la police, envoyé ou faxé à l'adresse et au numéro de téléphone figurant sur le formulaire d'admission de la plainte ou par courriel à: IA@hollywoodfl.org.

Étape 4: Vous pouvez toujours parler à un superviseur en charge pour déposer une plainte, ou à un membre du service de la police.

Étape 5: À la réception de la plainte, vous serez contacté par le superviseur de l'enquête ou par l'Unité des Affaires Intérieures. A cette étape vous pouvez être invité à fournir une déclaration sous serment, produire une preuve des allégations et/ou discuter de la plainte en détail.

Disposition de Plainte

Toutes les plaintes sont confidentielles et ne sont pas assujetties à la révélation publique avant la fin de l'enquête. Les résultats de toutes les plaintes sont appelées "conclusions" et il y a cinq classifications:

- ◆ **Soutenue:** L'allégation est soutenue par des preuves suffisantes pour conclure le(s) membre(s) qui ont commis une ou plusieurs violations alléguée(s).
- ◆ **Non Soutenue:** Il y a des preuves insuffisantes pour prouver ou désapprouver la plainte.
- ◆ **Infondé:** La preuve existe si le Membre accusé n'a pas été impliqué dans l'incident ou l'accident qui n'a pas eu lieu.
- ◆ **Exonéré:** L'incident est survenu, cependant, les actions de Membres étant justifiées, légitimes, ou en accord avec la Procédure Standard Opérationnelle.
- ◆ **Retrait:** Le plaignant a librement ou volontairement retiré sa plainte.

Questions les plus Demandées

Qui fait le rapport à l'Unité des Affaires Intérieures?

L'Unité des Affaires Intérieures répond directement au Bureau du Chef de Police.

Y a-t-il des risques à déposer une plainte contre un membre du service de la police?

Non, à moins que vous fassiez délibérément une fausse plainte contre un membre de la police, vous pouvez, alors, être poursuivi pénalement et/ou tenu civilement responsable.

Quels sont les droits des policiers quand une plainte est déposée contre eux?

Les agents sont protégés par la déclaration des droits des officiers de police conformément au statut de la Floride, chapitre 112, et à leur contrat de travail. Ces deux droits pourvoient que l'officier ne sera pas sujet de harcèlement, d'intimidation, ou de menaces des superviseurs. Les agents ont droit à un avocat ou à une représentation syndicale au cours de l'enquête.

Questions ou Recommandations

Le Département de la Police de Hollywood s'est engagée à fournir un excellent service de police à notre communauté. La coopération des citoyens et leur contribution sont essentielles pour que le Département réussisse dans ce but. Si vous avez quelques questions ou des recommandations sur la façon dont le Département de Police de Hollywood puisse améliorer son service, appelez, s'il vous plaît, le bureau du chef de police au: (954) 967-4300 ou écrivez directement au chef de police au: 3250 Hollywood Boulevard Hollywood FL 33021.